



Déclaration de sinistre



VOL

Avertissement :

Le présent document a pour but de vous aider dans la déclaration du sinistre que vous venez de subir.
Vous pouvez également apporter les éléments que vous jugerez nécessaires quant à l'évaluation de votre préjudice.
Nous vous demandons une attention particulière pour compléter ce formulaire. Nous vous remercions par avance de retourner les pièces à fournir selon le sinistre. Nous nous engageons à traiter votre dossier dans les meilleurs délais

V20120220

1. L'assuré

Nom : **Prénom :**

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Tél. (où nous pouvons vous joindre en cas de besoin) :

Si adresse différente pour la correspondance suite à la déclaration :

Adresse :

Code postal : **Ville :**

Merci de nous transmettre votre adresse mail afin d'accélérer votre dossier, à défaut nous utiliserons la voie postale :

e-mail :@.....

2. Les références du matériel sinistré

Marque : **Modèle :**

N°IMEI (à défaut N° de série) :

S'il s'agit d'un téléphone, indiquez le N° d'appel :

3. Circonstances exactes du sinistre (date, heure, lieu, etc...)

Date et heure du sinistre : Le/...../20..... àh..... **Lieu du sinistre :**

Description des faits : (Où se trouvait le bien garanti au moment du sinistre ? Que s'est-il passé ? ...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je certifie sur l'honneur que les déclarations ci-dessus sont sincères et véritables.

Fait à : Le :

Signature :

4. Pièces à fournir

- ◆ L'original de la facture d'achat du téléphone portable garanti mentionnant le n° IMEI
- ◆ La copie du bulletin d'adhésion à l'assurance
- ◆ La copie de votre pièce d'identité
- ◆ L'original du dépôt de plainte délivré par les autorités compétentes
- ◆ La confirmation de la mise en opposition de la carte SIM délivrée par votre Opérateur
- ◆ La confirmation du blocage IMEI délivrée par votre Opérateur (blacklistage ou fichage)
- ◆ Le présent document daté et signé (**Attention : 2 signatures**, parties 3, et éventuellement 6)
- ◆ Le paiement de votre cotisation annuelle à l'aide du coupon ci-dessous

Et selon le(s) cas :

- ◆ Vol par effraction : la copie de la facture de réparation du véhicule, du local ou du mobilier endommagé
- ◆ Vol par agression : le certificat médical précisant l'objet de la consultation
ou le témoignage d'un tiers accompagné de sa pièce d'identité
- ◆ Utilisation frauduleuse : La copie du bulletin d'abonnement souscrit auprès de l'opérateur
La facture détaillée des communications effectuées frauduleusement
Le ticket de caisse (ou relevé bancaire) lié à l'achat de la dernière recharge pour les téléphones mobiles sans abonnement)
- ◆ Vol des accessoires : la facture originale d'achat du téléphone portable garanti avec mention des accessoires
- ◆ Remplacement SIM : la facture de remplacement de la carte SIM

